

お客様 各位

2022 年 1 月 27 日
株式会社 東武百貨店 池袋店

お詫びとお知らせ

[スターバックスコーヒー] スターバックスオリガミ@&ガトーショコラアソートセット 2211 の自主回収について

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、2021 年 11 月 24 日より、東武百貨店池袋店 7F 10 番地 スターバックスコーヒーにて販売いたしました、商品「スターバックス オリガミ@ & ガトーショコラアソートセット」に含まれていた「ガトーショコラ」に関して、一部の商品の包装に不備があることが分かりました。

対象商品をご購入いただきましたお客様には大変お手数をお掛けいたしますが、お買上いただいた店舗、または下記連絡先まで、お申し出いただきますようお願い申し上げます。背面部分が密着していない等の包装不備が確認できる該当商品につきましては、商品現物の回収と引き換えに現金での返金をさせていただきます。

多大なご迷惑をおかけいたしました事を深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが発生しないよう品質管理体制の強化に努めて参る所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

対象商品

商品名	「スターバックスオリガミ@&ガトーショコラアソートセット 2211」
価格	税込 1,573 円
商品	包装の不備
販売期間	2021 年 11 月 24 日（水）～ 2021 年 12 月 18 日（土）

■お問い合わせ窓口

スターバックスコーヒージャパン

お客様相談室回収専用ダイヤル

電話番号 0120-782-805 （受付時間：午前 10 時～午後 6 時）

株式会社 東武百貨店 池袋店

貸貸事業部

担当者名：小谷、内藤

ダイヤルイン 03-5951-5703 （受付時間：午前 10 時～午後 8 時）

以上