

お客様 各位

2023 年 2 月 11 日
株式会社 東武百貨店 池袋店

お詫びとお知らせ

Vivienne Westwood×pâtisserie Sadaharu AOKI paris ショコラカレ 4P のフレーバー違いについて

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、2023 年 2 月 3 日に、2F9 番地ヴィヴィアン・ウエストウッド レッドレーベルにて販売いたしました、Vivienne Westwood×pâtisserie Sadaharu AOKI paris ショコラカレ 4P におきまして 3 種類のフレーバーのうち 1 種類が、事前の告知内容及び商品同梱のリーフレット記載のものと異なっていたことが判明いたしました。

つきましては、商品もしくはレシートをご持参いただいた際にはご返金にてご対応をさせていただきます。対象商品をご購入いただきましたお客様には大変お手数をお掛けいたしますが、下記連絡先まで、お申し出いただきますようお願い申し上げます。

多大なご迷惑をおかけいたしました事を深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが発生しないよう作業手順と商品管理体制の徹底に努めて参る所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

対象商品

商品名	Vivienne Westwood×pâtisserie Sadaharu AOKI paris ショコラカレ 4P
型番	1582931001
価格	3,780 円 (税込)
内容	事前告知及び商品同梱リーフレットに記載のフレーバーの名称「プラリネ ピスタッシュ」 実際の商品のフレーバーの名称「ピスタッシュ」
販売期間	2023 年 2 月 3 日 (金)

■お問い合わせ窓口

株式会社 インコントロ
ヴィヴィアン・ウエストウッド レッドレーベル
ダイヤルイン 03-5956-5229 (受付時間：午前 10 時～午後 8 時)

株式会社 東武百貨店 池袋店

婦人・紳士・特選部 特選ブティック売場

担当者名:橋口・太田

ダイヤルイン 03-5951-5481 (受付時間：午前 10 時～午後 8 時)

以上