

お客様 各位

2024年4月12日
株式会社 東武百貨店 池袋店
株式会社 にんべん

お詫びとお知らせ

「にんべん」かつお山椒ふりかけ・ちりめん山椒ご飯の素 商品回収及び販売停止について

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

このたび、東武百貨店 池袋店 B2F 4番地、9・10番地 にんべんにて販売いたしました、

「かつお山椒ふりかけ 60g・70g」「ちりめん山椒ご飯の素」におきまして、「国産実山椒入り」

「国産の具材」の表記をいたしておりましたが、「韓国産実山椒」が混合されていたことが発覚いたしました。

つきましては、商品もしくはレシートご持参いただいた際にはご返金にてご対応をさせていただきます。対象商品をご購入いただきましたお客様には大変お手数をお掛けいたしますが、お買上げいただいた店舗、または下記連絡先まで、お申し出いただきますようお願い申し上げます。

多大なご迷惑をおかけいたしました事を深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが発生しないよう品質管理体制の強化に努めて参る所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

対象商品

- | | |
|------|---|
| ①商品名 | ・かつお山椒ふりかけ 60g・70g |
| 価格 | ・540円(税込) |
| 販売期間 | ・2023年12月28日(木)～2024年4月9日(火) |
| ②商品名 | ・素材を愉しむちりめん山椒ご飯の素 110g/2合用 |
| 価格 | ・864円(税込) |
| 販売期間 | ・2024年3月1日(金)～2024年4月9日(火) |
| 内容 | 「国産実山椒入り」「国産の具材」の表記をいたしておりましたが、「韓国産実山椒」が混合されていたため |



■お問合せ窓口

株式会社 にんべん お客様相談窓口
電話番号 0120-51-0241
(受付時間：午前9時～午後5時 土日祝日を除く)

株式会社 にんべん
ダイヤルイン 03-5391-7677 (受付時間：午前10時～午後8時)

株式会社 東武百貨店 池袋店

食品部 生鮮・惣菜売場

担当者名：前田・茅野

ダイヤルイン 03-5951-5463 (受付時間：午前10時～午後8時)

以上